

Modelação de processos de negócio: exemplos práticos

Gestão de Informação e dos Processos de Negócio

Ferramentas de modelação de processos de negócio

2



<https://www.bizagi.com/pt/plataforma/modeler>

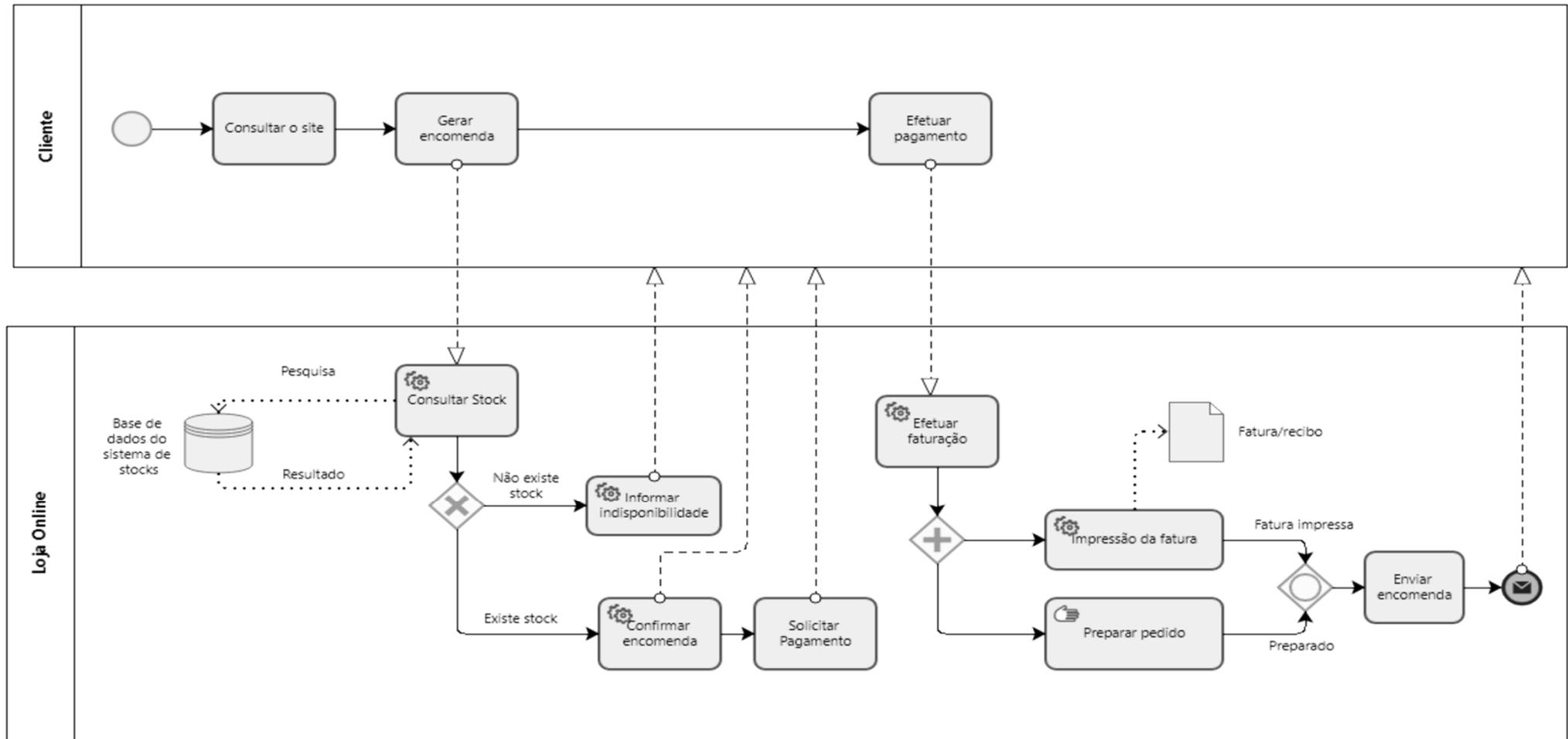
Loja online (compra de um único artigo)

3

- O cliente consulta o site da empresa;
- O cliente gera uma encomenda;
- A empresa verifica o stock disponível, confirmando a encomenda (se houver stock), ou informa indisponibilidade (caso não haja stock).
- Se houver stock, o cliente efetua o pagamento e a empresa efetua o processo de faturação, prepara envio e remete a encomenda.

Loja online (compra de um único artigo)

4



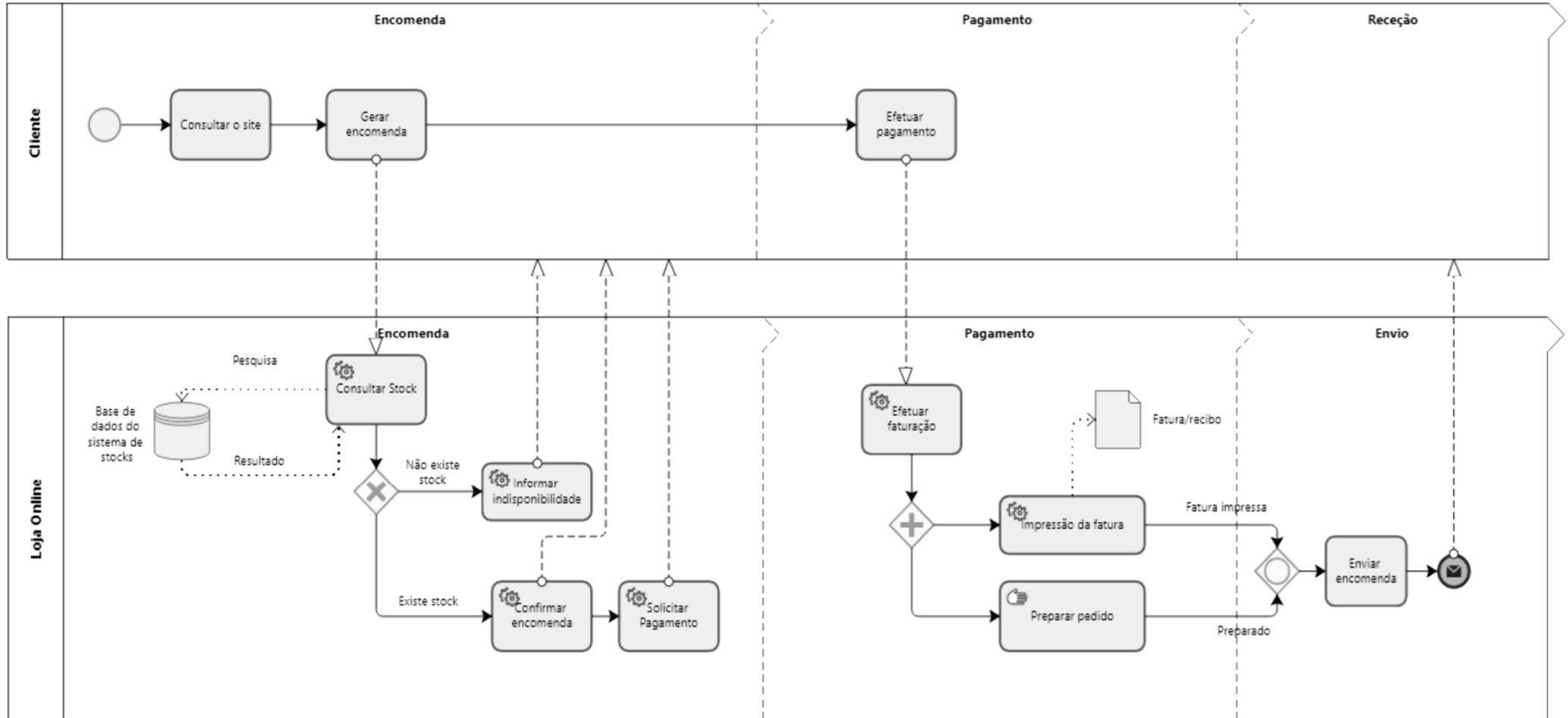
Sequenciação de processos

5

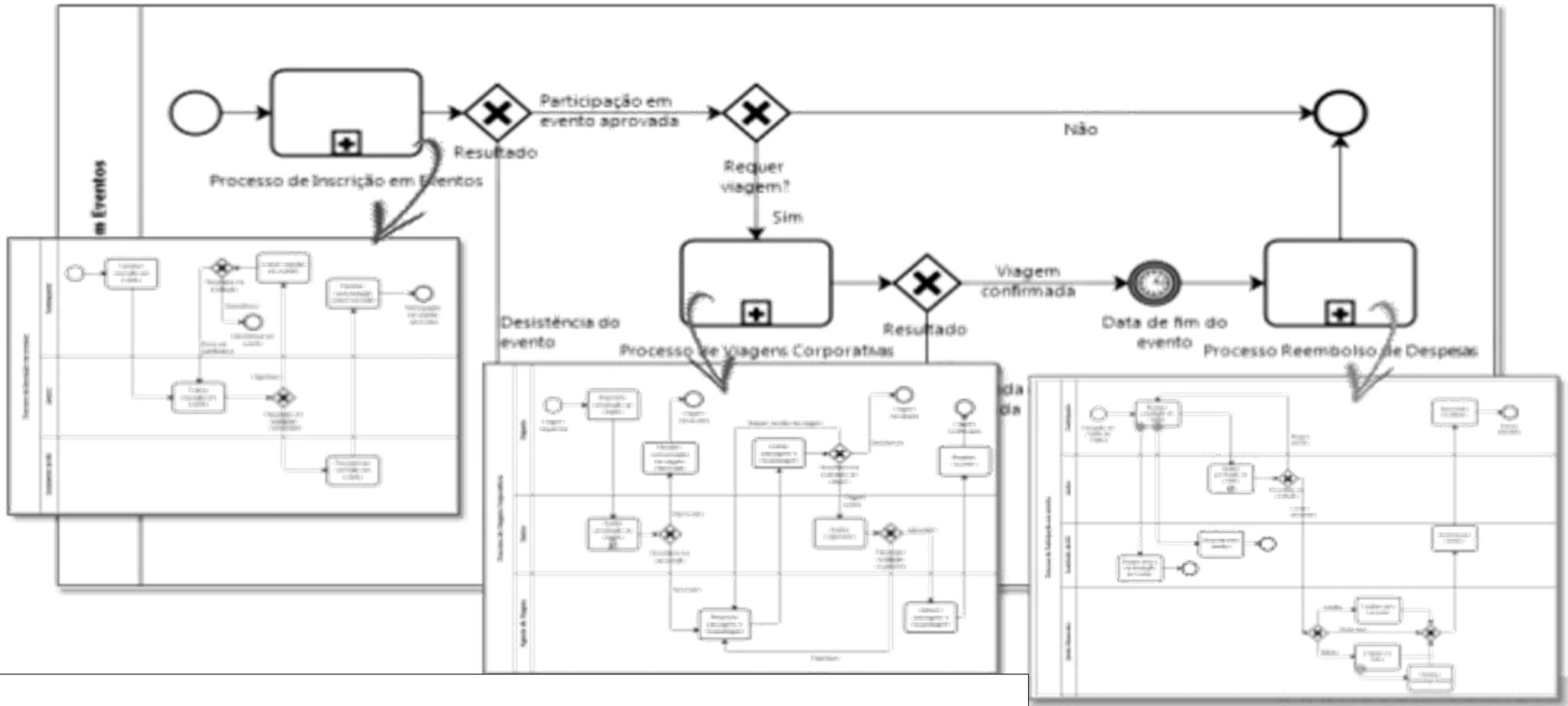
- Torna-se importante evidenciar a cronologia dos processos a realizar.

Sequenciação de processos

6



Integração de diagramas de processos de negócio



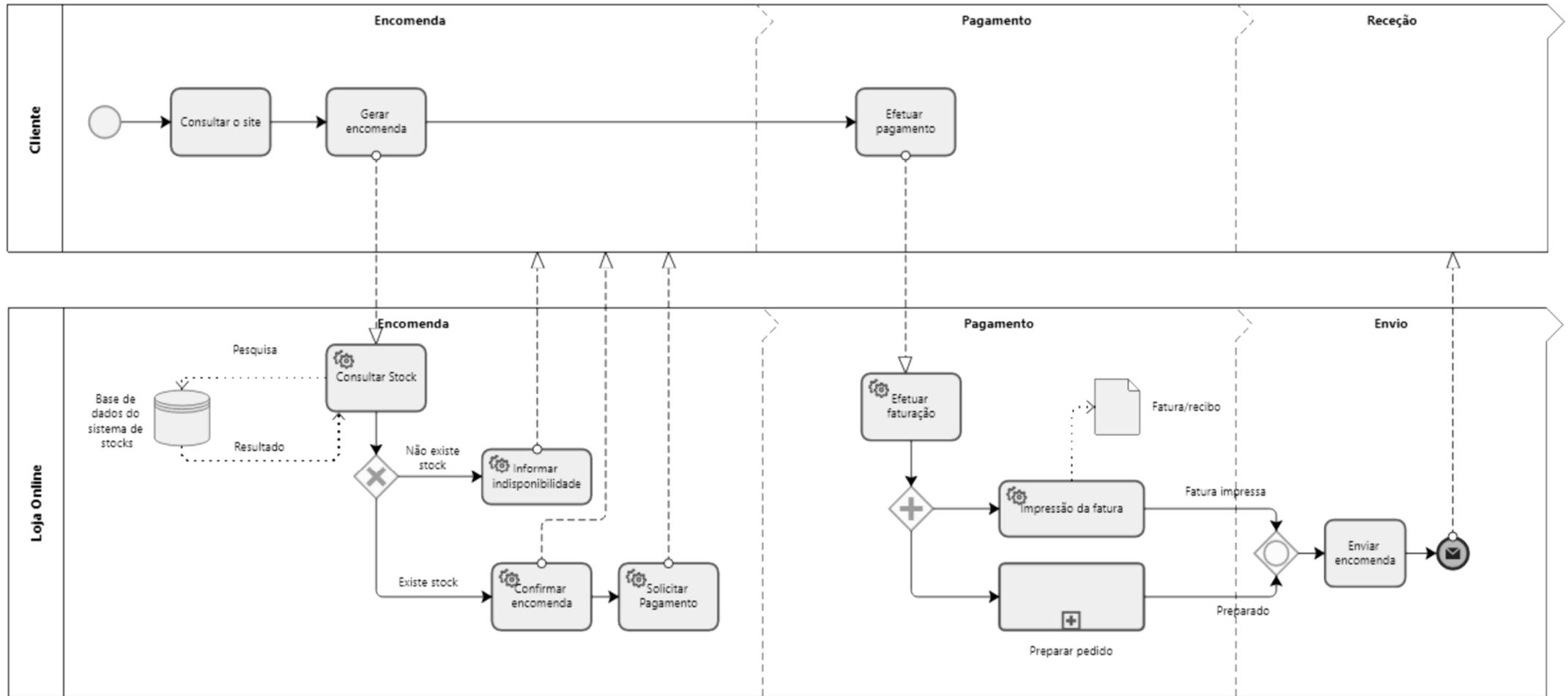
“Explosão” de processos

8

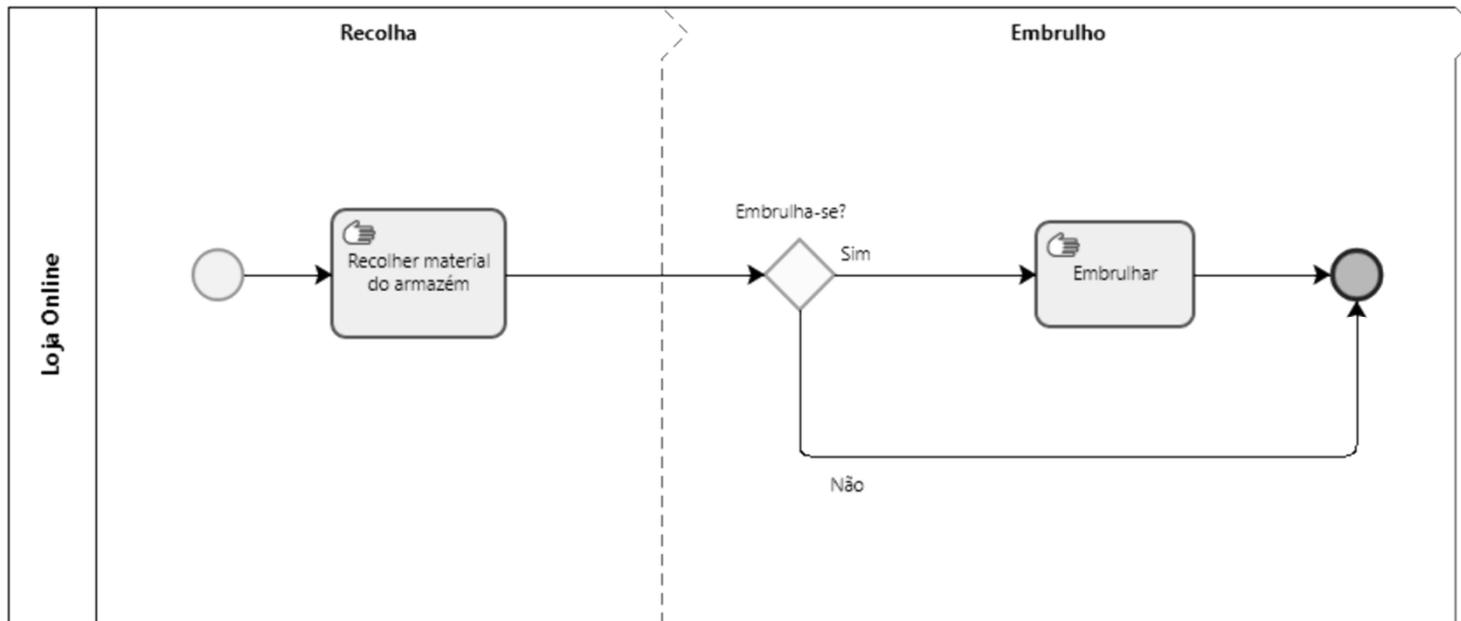
- O desdobramento (“explosão”) de um processo permite ver em maior pormenor o mesmo.

- O processo “Preparar pedido” é constituído por:
 - Recolher material do armazém;
 - Determinar se há indicação de embrulhar e, em caso positivo, proceder ao embrulho do artigo.

“Explosão” de processos



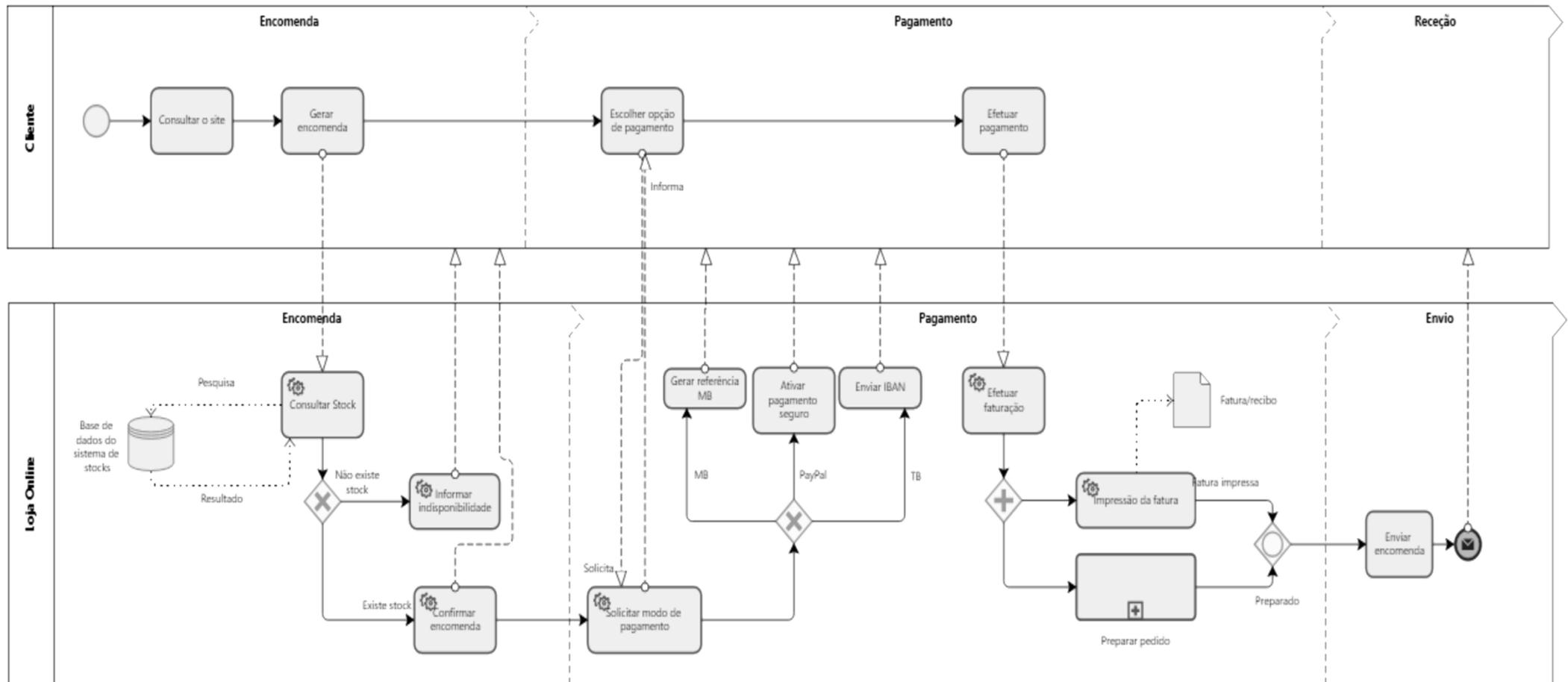
"Explosão" do processo Preparar pedido



Loja online (compra de um único artigo) – alterações a realizar

- O cliente tem possibilidade de pagar por: **MB** (gerando a referência), **PayPal** (ativando o pagamento seguro) ou **Transferência Bancária** (enviando o IBAN ao cliente)

Loja online (compra de um único artigo)

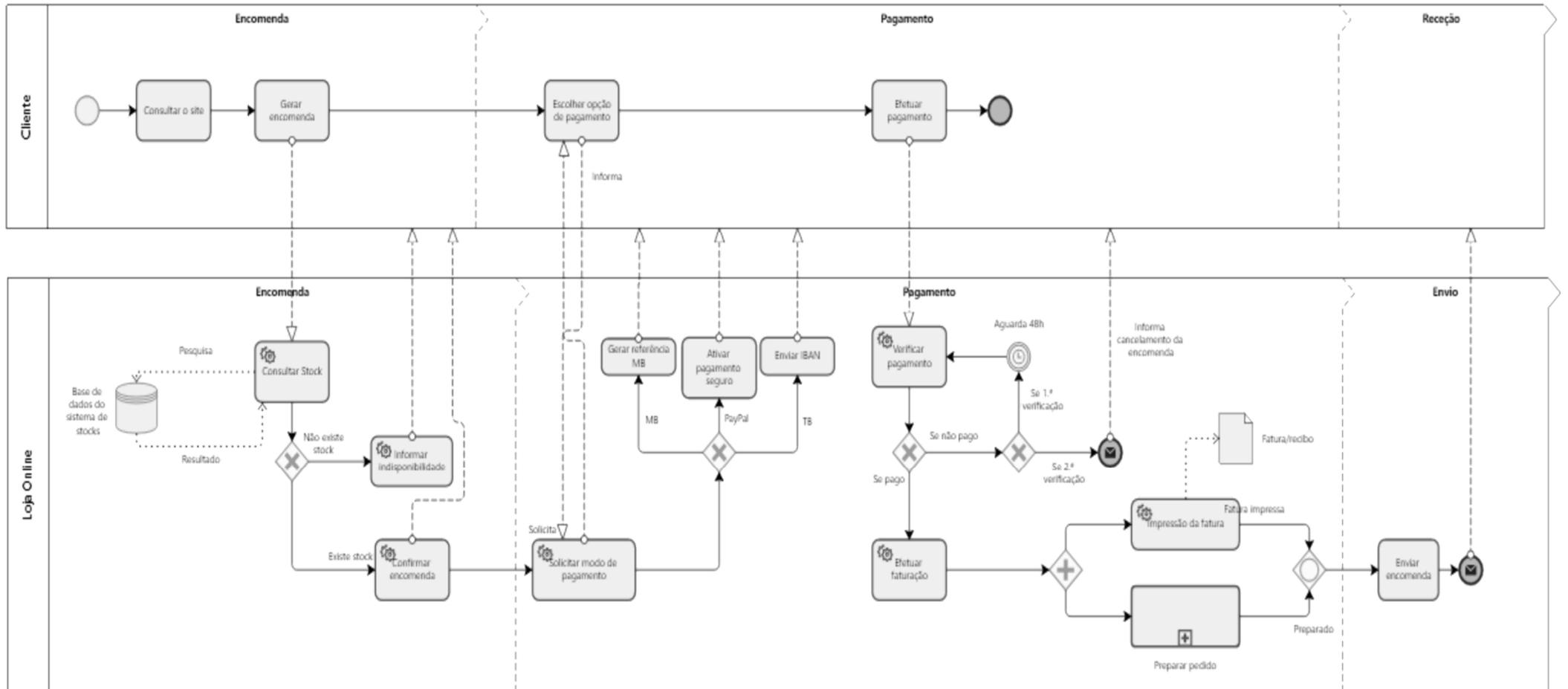


Loja online (compra de um único artigo)– alterações a realizar

13

- Se **após 48h** o pagamento não for realizado, a encomenda é anulada, avisando-se o cliente da situação.

Loja online (compra de um único artigo)

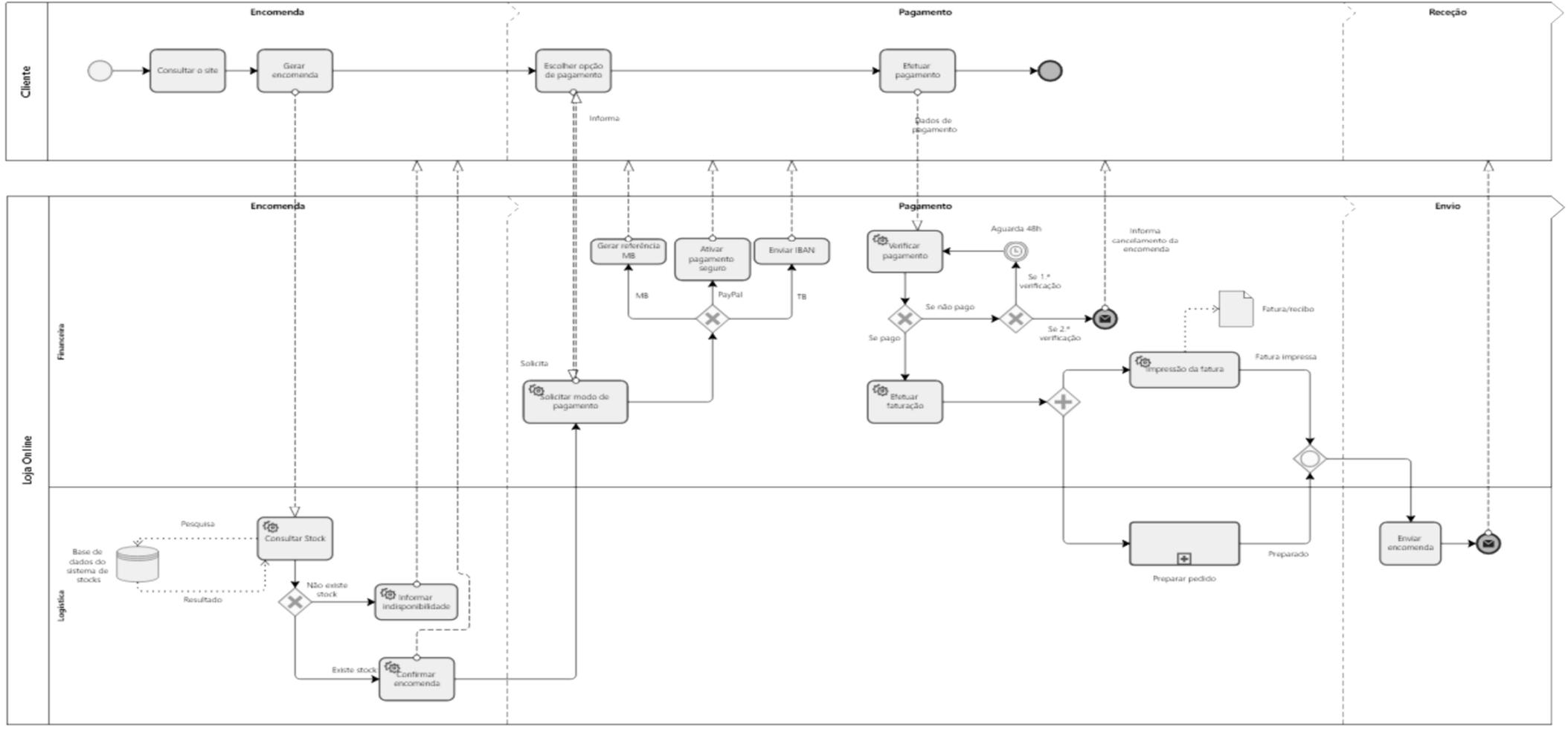


Loja online (compra de um único artigo)– alterações a realizar

15

- Na parte do vendedor **separar** processos financeiros de processos de logística.

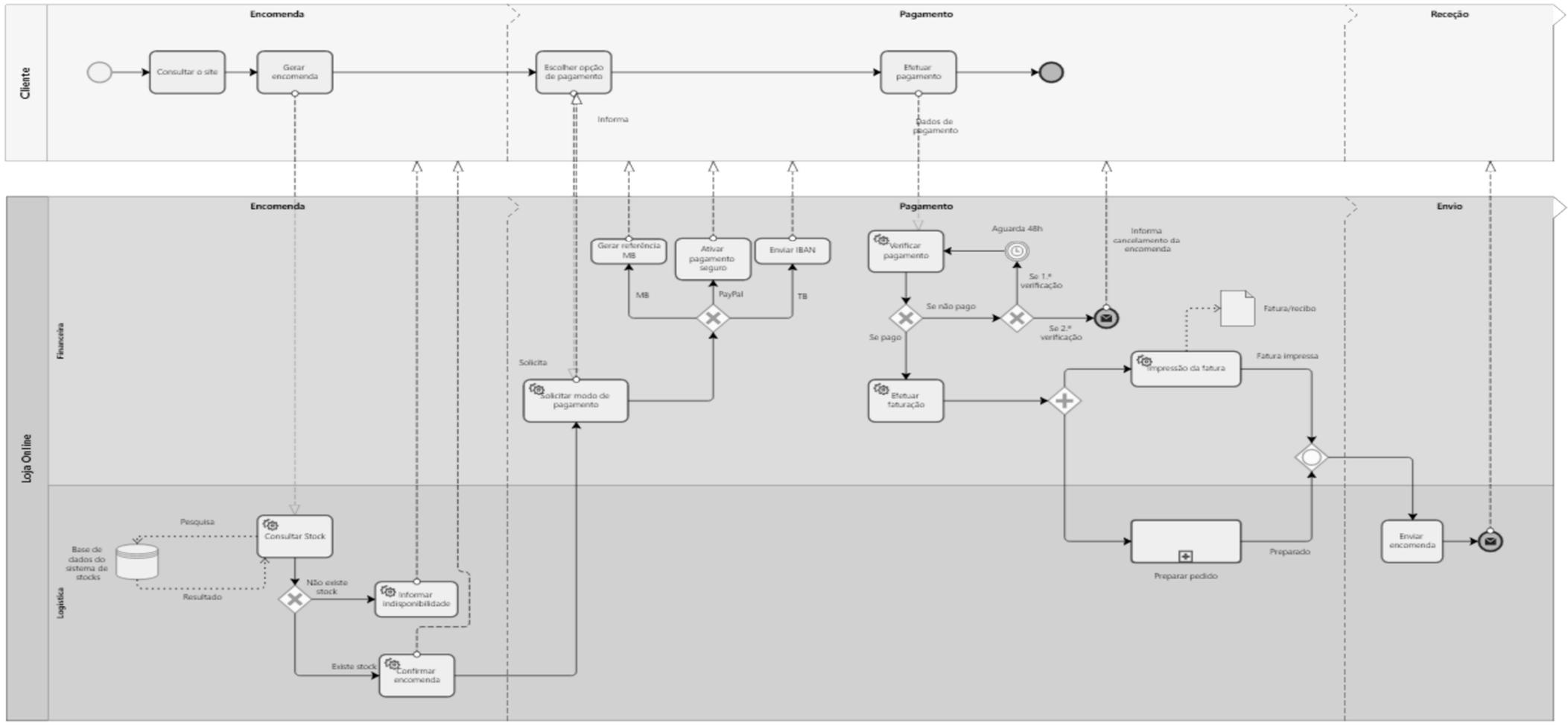
Loja online (compra de um único artigo)



Loja online (compra de um único artigo)– alterações a realizar

- **Formatar os diagramas.**

Loja online (compra de um único artigo)



Resumo



À medida que é necessário desenvolver ou especificar melhor os processos, a utilização de BPMS permite realizar essas alterações.