

# Sistemas empresariais de informação

Gestão de Informação e dos Processos de Negócio



Departamento de Gestão e Economia

1

Utilização típica de sistemas de informação

Aula 9 **2**



01 Estratégico

02 Intermédio  
Processamento de transações

03 Operacional

2

### Sistema de processamento de transações

---

3

Estes sistemas **suportam**, de forma direta, as **operações do dia-a-dia**, mantendo simultaneamente o registo dos dados resultantes dessas operações (**transações**)



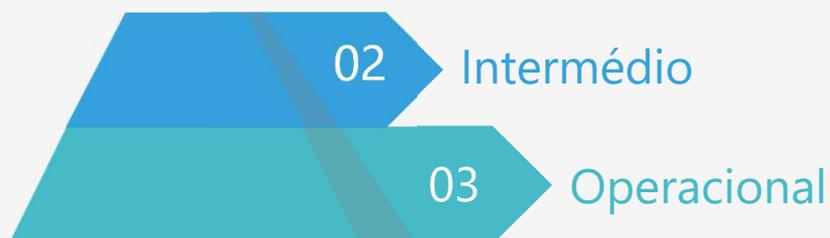
3

### Utilização típica de sistemas de informação

---

4

#### Ferramentas de produtividade



4

## Ferramentas de produtividade para a gestão

---

5

Não são verdadeiramente sistemas de gestão, mas apoiam o trabalho, ao realizarem um **conjunto muito diversificado de tarefas** desde o processamento de texto, o apoio ao cálculo, a manipulação de dados, a elaboração de mapas e gráficos, etc.



5

## Utilização típica de sistemas de informação

---

6

Sistemas de informação para a gestão



6

Sistemas de informação para a gestão

Têm a finalidade de **facilitar a gestão** de uma organização, ou de um dos seus departamentos.

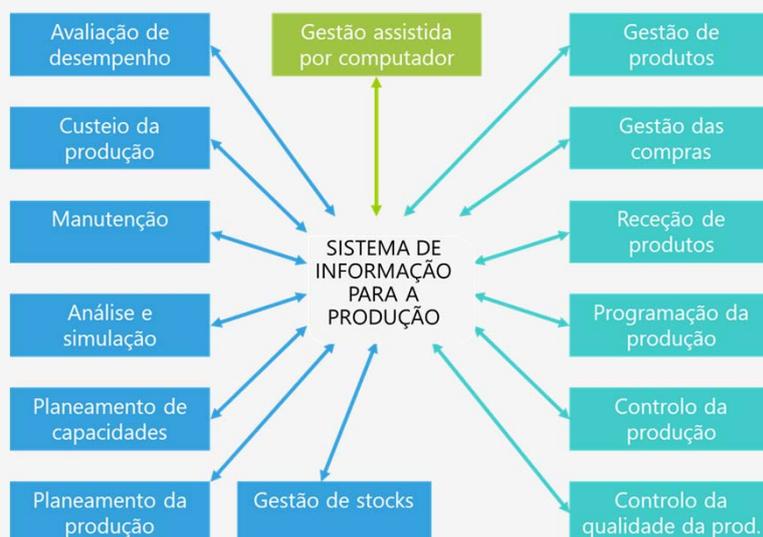
O seu objetivo é a **produção de relatórios periódicos, sumários e estruturados**, sobre atividades geralmente controladas e registadas por um sistema de processamento de transações.



7

Sistemas de informação para a gestão

→ Produção



8

Sistemas de informação para a gestão

9

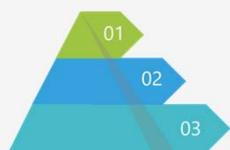
→ Finanças



Sistemas de informação para a gestão

10

→ Recursos humanos



Aula 9  
**11**

Sistemas de informação para a gestão

 **Marketing**



11

Aula 9  
**12**

ERP – Enterprise Resource Planning

Ao invés de possuírem diferentes sistemas de informação para as várias funções empresariais, algumas empresas optam por adotar um **sistema global**, capaz de gerir todos os outros sistemas.

Se pensarmos nos SIG, **integrados** num sistema maior, obtemos o conceito por detrás de um ERP.

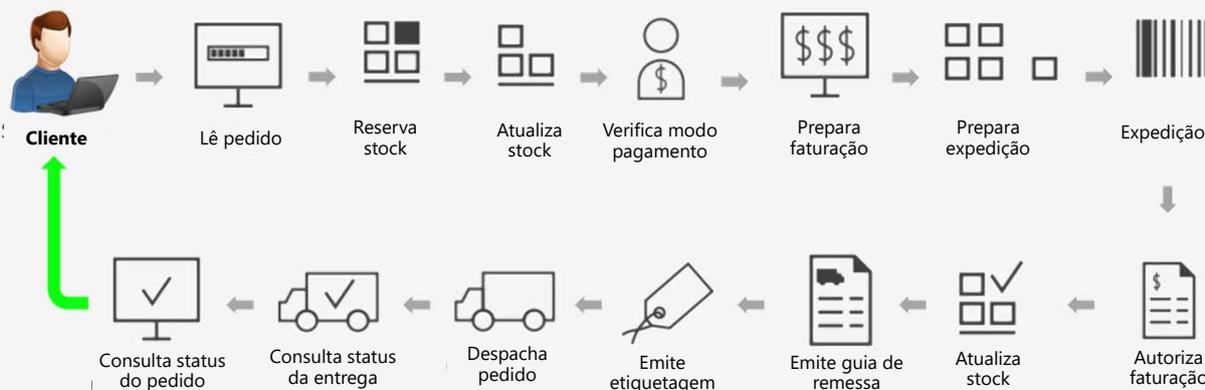


12

Embora **não exista** uma solução de software completa para **todos os processos de negócio**, a integração ERP está a cada vez melhor a agrupar os processos de negócio para melhorar a colaboração, ajudar a tomar decisões orientadas por dados e aumentar a eficiência do negócio.



Os ERP procuram **otimizar** o fluxo de **informação**, de **materiais** e **dinheiro** numa organização.



Utilização típica de sistemas de informação

Aula 9

15

Sistemas de informação para a gestão



15

Sistemas de apoio à decisão

Aula 9

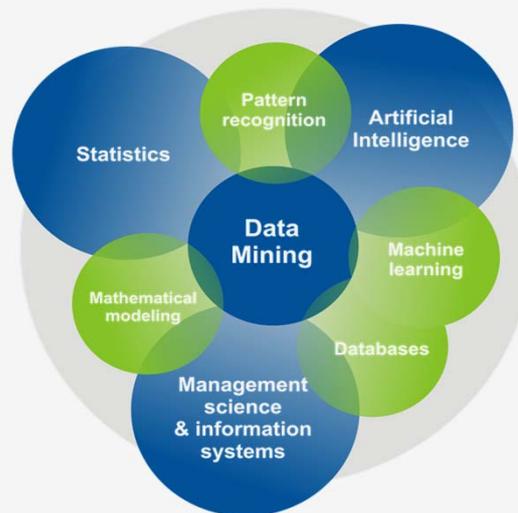
16

Procuram a **construção de modelos abstratos** do problema, permitindo depois **alterar dinamicamente os parâmetros** e **observar** a implicação nos resultados.



16

A **prospecção de dados** é o processo de explorar dados à **procura de padrões, regras de associação** ou sequências temporais, para **detetar relacionamentos sistemáticos** entre variáveis, detetando assim novos subconjuntos de dados.



# DATA MINING

<https://www.youtube.com/watch?v=81bm2OsEzbg>

Utilização típica de sistemas de informação

Aula 9  
**19**

---

Sistemas periciais à decisão

02 Intermédio



19

Sistemas periciais

Aula 9  
**20**

---

Um sistema pericial é um sistema de computador que **emula a capacidade de tomada de decisão de um especialista humano.**



20

## Sistemas de apoio a executivos



21

São sistemas que têm por função **gerar relatórios** em que a informação é apresentada com um **alto grau de síntese**, em que a agregação se processou de forma altamente estruturada e segundo um plano previamente definido, e incorporando uma **lógica multidimensional** (usando, por exemplo o OLAP).

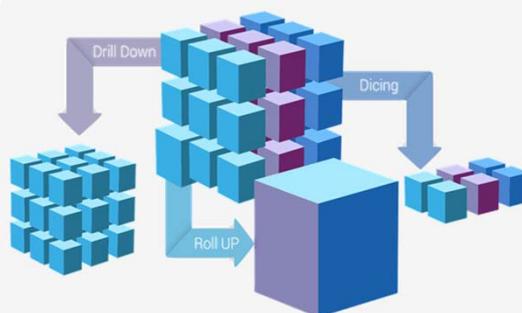


22

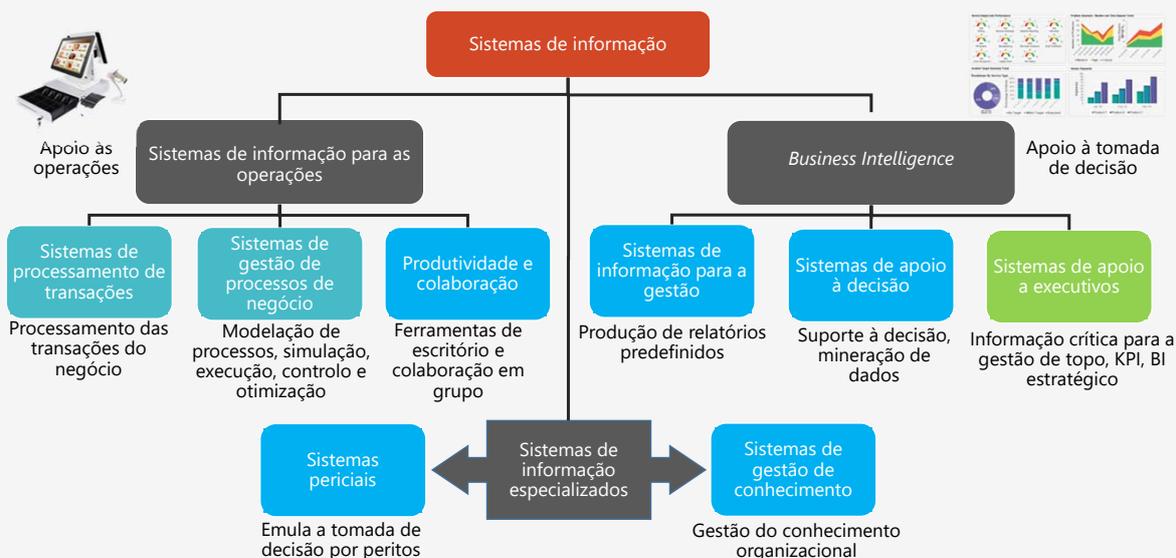
OLAP – Online analytical processing

OLAP é a capacidade para **manipular** e **analisar** um grande volume de dados sob **múltiplas perspetivas**.

As aplicações OLAP são usadas pelos gestores em qualquer nível da organização para lhes permitir análises comparativas que facilitem a sua tomada de decisões diárias.



Sistemas de informação empresariais



## Resumo

- Os sistemas de informação empresariais utilizados em cada nível organizacional têm naturezas e objetivos distintos.
- Os sistemas de informação podem agregar-se em duas grandes vertentes: de suporte às operações e de apoio à tomada de decisão.
- Além dos sistemas de informação, propriamente ditos, existem por detrás deles tecnologias de informação, que permitem melhorar a capacidade de explorar, combinar e apresentar dados, de modo a produzirem informação relevante e útil.