

Intercâmbio vertical de informação

Gestão de Informação e dos Processos de Negócio

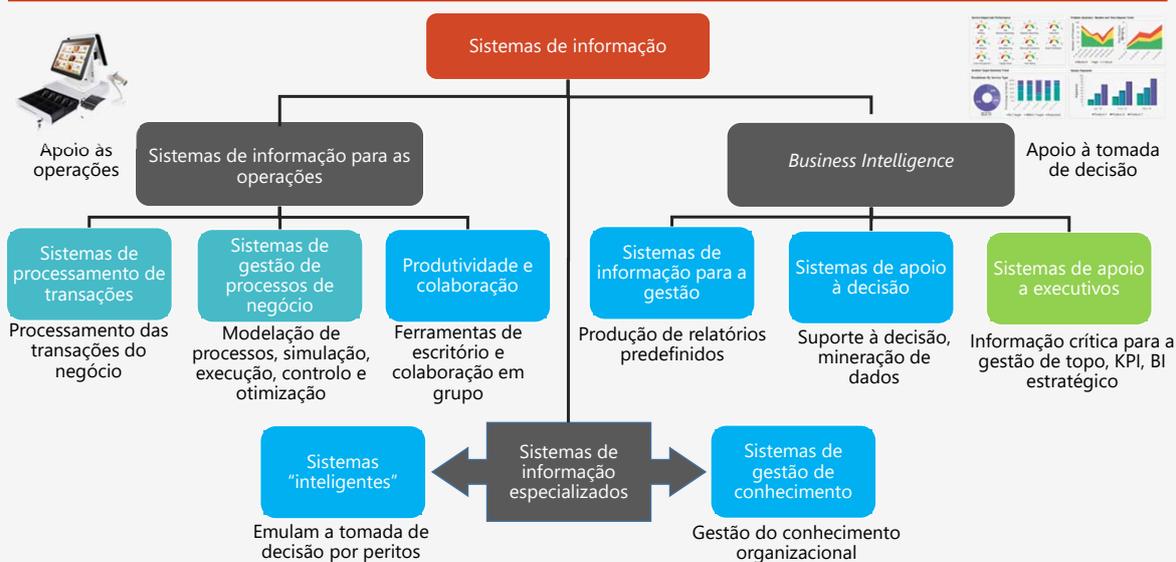


1

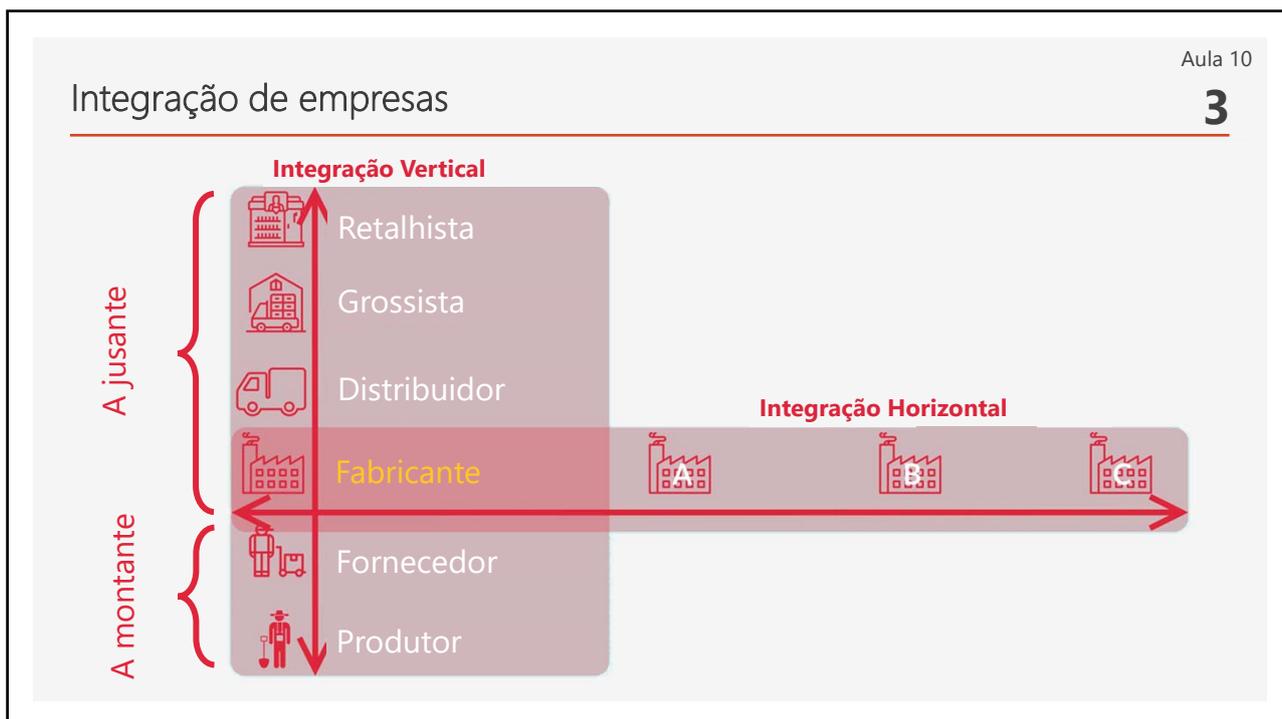
Sistemas de informação empresariais

Aula 10

2



2



3

Aula 10
4

Integração de informação vertical

Integrar os sistemas de informação neste tipo de relacionamento económico pode trazer muitos **benefícios** para todas as empresas envolvidas.

The icon shows a green bar chart with five bars of varying heights, with a white line connecting the tops of the bars. A large green arrow points upwards and to the right from the top of the bars, symbolizing growth and positive trends.

4

Integração de informação vertical

5



- **Acesso aos stocks**
- **Controlo dos stocks**
- **Serviços de encomenda**
- **Faturação**



5

Intercâmbio eletrónico de dados (EDI)

6

É a troca de documentos comerciais de computador para computador entre parceiros comerciais.

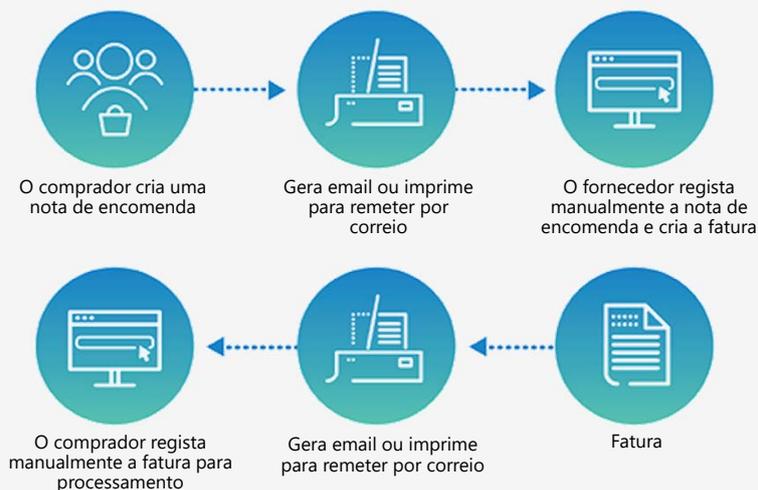
Permite que uma empresa envie e receba eletronicamente informações de outra empresa num **formato padronizado**, permitindo a comunicação sem papel (substituindo correio e email).

6

Um exemplo de utilização do EDI

7

Processo Manual

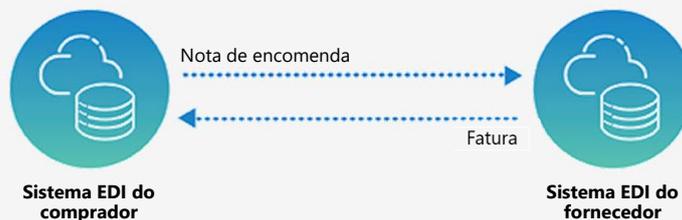


7

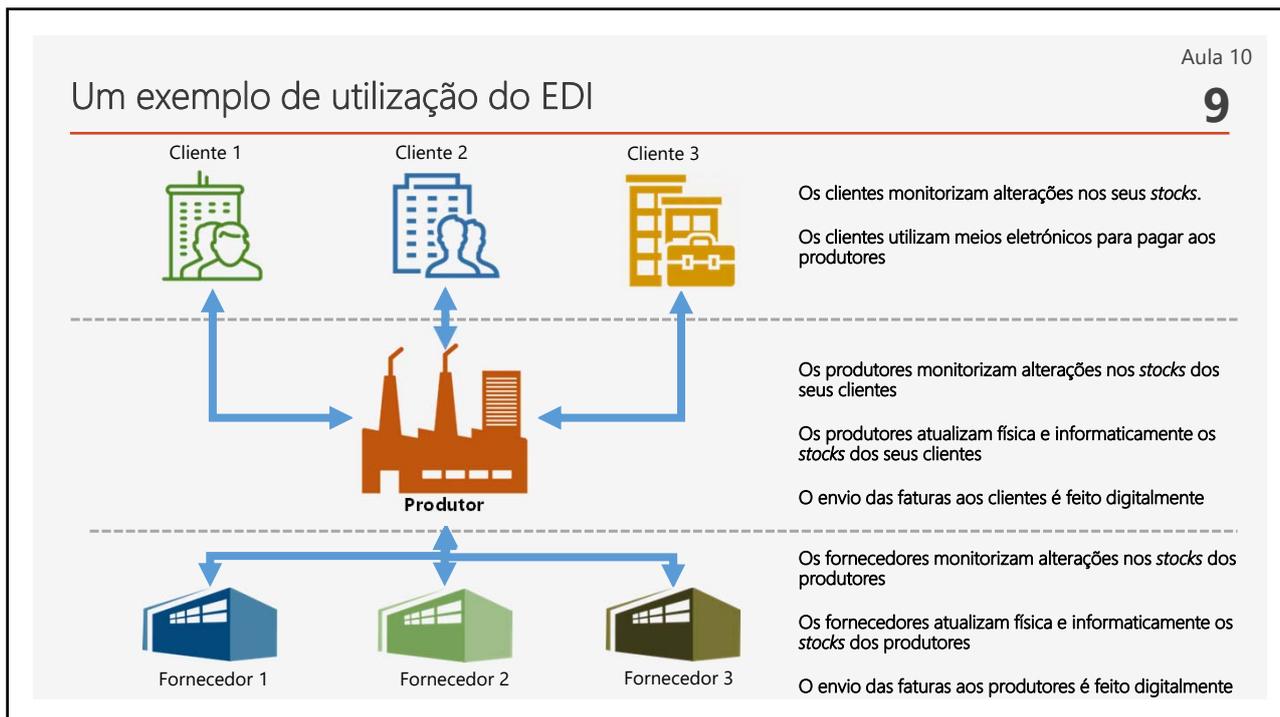
Um exemplo de utilização do EDI

8

Processo EDI



8



9

Aula 10
10

Transações em EDI

Essencialmente, uma transação EDI é apenas outro termo para um **documento comercial padronizado**.

As empresas e parceiros comerciais trocam esses documentos, usando padrões EDI, para **automatizar** e agilizar pedidos de compra, faturas, confirmações, pagamentos e outros relatórios.

10

Transações em EDI

11

A adesão a regras estritas de formatação ajudam a definir precisamente como e onde cada parte dos dados no documento será encontrada e usada.

Cada documento é atribuído a um de dezenas de números de transação do formato público EDI.

11

Transações em EDI

12

Por exemplo, um pedido de compra (PO) recebe o número de transação **EDI 850** e o número de transação da **fatura é o 810**.

Assim, quando um tradutor EDI recebe um documento **EDI 850 PO**, ele reconhece instantaneamente o número do pedido, o nome da empresa do comprador, itens no pedido e o preço por item.

12

Importância do EDI nos negócios

13

Sem EDI, **não haveria comunicação eficiente** entre as organizações.



13

Importância do EDI nos negócios

14

Além disso, formatos de mensagens **inconsistentes** resultam em taxas de **erro** mais altas e **confusão** entre cadeias de fornecimento e parceiros de logística.



14

Importância do EDI nos negócios

15

O EDI evoluiu ao longo das décadas para se tornar o padrão de comunicação empresarial **mais reconhecido mundialmente**, permitindo que as empresas conduzam negócios eletronicamente através de redes de negócios e fronteiras geográficas.

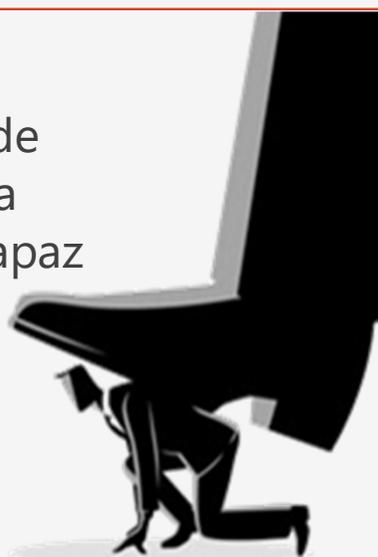


15

Importância do EDI nos negócios

16

Algumas das maiores empresas **exigem** o uso de alguma forma de formato EDI, o que significa que a maioria das empresas deve ser capaz de EDI.



16

→ **ANSI ASC X12**

- ANSI (American National Standards) ASC (Accredited Standards Committee) X12



17

→ **TRADACOMS**

- O *TR*Ading *DA*a *CO*Mmunication*S* é o principal padrão de EDI para o comércio doméstico no Reino Unido, especificamente no setor retalhista do Reino Unido.



18

→ **UN/EDIFACT**

- United Nations rules for Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport.



→ **Standard UBL (Universal Business Language)**

- A União Europeia, dentro do âmbito da sua estratégia 2020, designou a UBL como padrão de referência para a contratação pública.



→ **ODETTE**

- Organization of Data Exchange by Tele Transmission in Europe, cria padrões de intercâmbio de dados e comunicações para a indústria automóvel europeia.



21

→ **Redução de:**

- **Horas** envolvidas na **criação** e **tratamento** de documentos em papel;
- **Custos** de transferência;
- **Custo** de armazenamento dos documentos;
- **Custo** de correio.



22

→ **Velocidade**

- A utilização de redes informáticas é mais **rápida** que os correios.



23

→ **Exatidão**

- O EDI **minimiza** a necessidade de reinserir informação;
- A comunicação é **direta** e facilmente verificável;
- **Não há** correio perdido.



24

→ **Segurança**

- A informação é **menos suscetível** de intercepção e falsificação.



25

→ **Suporte para *just-in-time***

- A velocidade das comunicações melhora a capacidade das organizações para suportarem operações de *just-in-time*, com possibilidade para **reduções importantes** nos custos de inventário.



26

→ Integração de sistemas

- O software de EDI pode ser ligado com sistemas internos, de modo a que a receção de dados pode despoletar automaticamente aplicações, ou processos automáticos de processamento de informação.



27

O intercâmbio de dados, em última análise, resume-me a duas possibilidades: a **VAN** ou a **Web EDI**



28

VAN – Value Added Network

29

→ **VAN – Value Added Network**

- VAN é um canal de comunicação que move e gere dados do ponto A para o ponto B, como uma agência de correios.
- Numa VAN, cada parceiro comercial possui uma caixa de correio e os dados são entregues entre cada caixa de correio.

29

VAN – Value Added Network

30

→ **VAN – Value Added Network**



30

VAN – Value Added Network

Aula 10

31

→ VAN – Value Added Network

The screenshot shows the eSPAP website. At the top, there is a navigation bar with the eSPAP logo and links for 'SERVIÇOS PARTILHADOS', 'SISTEMAS', 'NOTÍCIAS', 'PRR', and 'CONTACTOS'. Below the navigation bar, the main heading is 'Adesão de Fornecedores'. Underneath, there is a breadcrumb trail: 'Home / Serviços Partilhados de Finanças / Fatura Eletrónica / Adesão de Fornecedores'. The main content area features two logos: 'SP FIN Gestão Financeira' and 'FE-AP Fatura Eletrónica na AP'. To the right of these logos is an image of a laptop displaying a dashboard with charts. Below the logos and image, there is a section titled 'Adesão de Fornecedores à Fatura Eletrónica Onboarding'. The text in this section reads: 'A adesão dos cocontratantes (fornecedores da Administração Pública) ao Portal da FE-AP segue um protocolo repartido por várias etapas em que a eSPAP acompanha o fornecedor, presta o apoio e a segurança necessárias à integração com sucesso neste programa digital.'

31

VAN – Value Added Network

Aula 10

32

→ VAN – Value Added Network

SOVOS Saphety

Soluções Planos & Preços Parceiros [Log in](#) [Registe-se](#)

O que é a Saphety Invoice Network?

Solução de faturação eletrónica para simplificar o seu negócio

Envie e Receba 100% das suas faturas eletronicamente através de uma solução única, a partir de qualquer sistema ou formato utilizado. Garanta o cumprimento dos requisitos legais de emissão, comunicação e receção de documentos financeiros, com diferentes prazos aplicáveis consoante a dimensão da sua empresa, que tornaram esta transformação ainda mais urgente e inevitável.



32

VAN – Value Added Network

Aula 10

33


VAN – Value Added Network


33

Tipos de implementação de EDI

Aula 10

34


Web EDI

- Para muitas empresas, a primeira interação com EDI vem como resultado da relação comercial com um grande cliente que lhes **exige** capacidade de EDI.



34

→ **Web EDI**

- Para permitir que seus colaboradores negociem com eles de forma eficiente, as empresas maiores geralmente **fornecem acesso** a um portal de EDI baseado na web.



35

→ **Custo reduzido**

- Comparativamente à implementação através de VANs, o custo de ligação e do próprio *software* envolvido é bastante mais modesto.



36

→ **Software mais familiar**

- Os utilizadores já estão acostumados a utilizar *web browsers*, embora para outras finalidades, pelo que adicionar as funcionalidades de EDI a este ambiente requer pouco treino.



37

→ **Ligações mundiais**

- Em ambientes fora da *web* os diferentes parceiros têm de coordenar esforços para assegurar a compatibilidade do seu equipamento de telecomunicações e *software*.



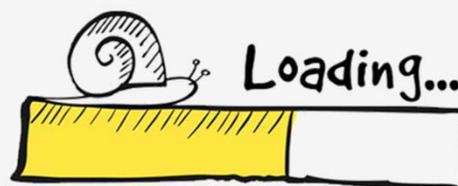
38

Desvantagens do web EDI

39

→ **Baixa velocidade**

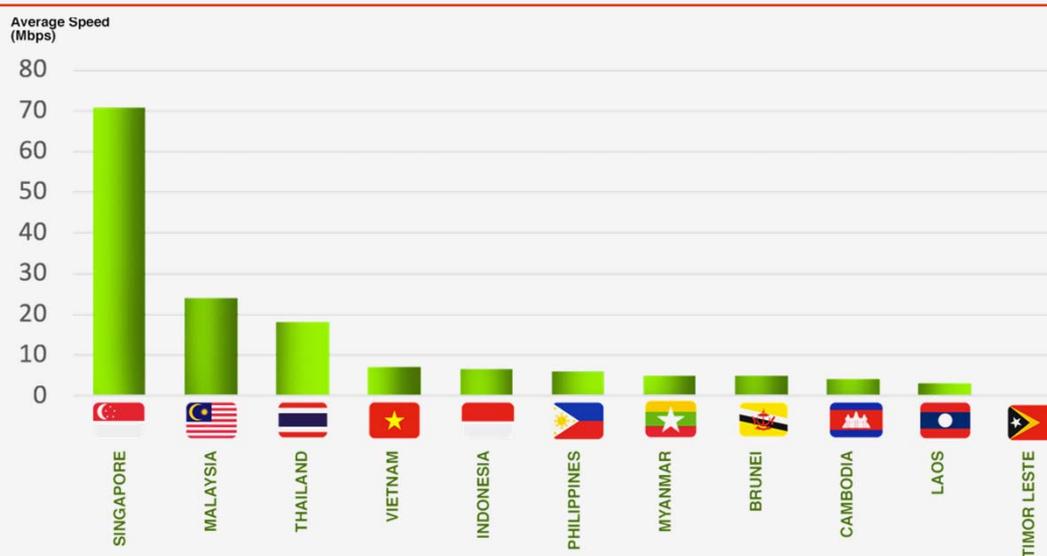
- Dependendo do equipamento utilizado, bem como das condições de rede (não dedicadas), pode haver atrasos e erros nas comunicações.



39

Desvantagens do web EDI

40



40

Desvantagens do web EDI

Aula 10

41

cable.co.uk



41

Vantagens do web EDI

Aula 10

42

→ Menor nível de segurança

- Enquanto é relativamente simples manter um nível elevado de segurança numa rede privada, tal torna-se muito mais difícil numa rede pública.
- Os riscos incluem acessos não autorizados aos sistemas de informação, fraudes, destruição de dados, vírus, ...



42

SCM - Supply Chain Management

Aula 10

43

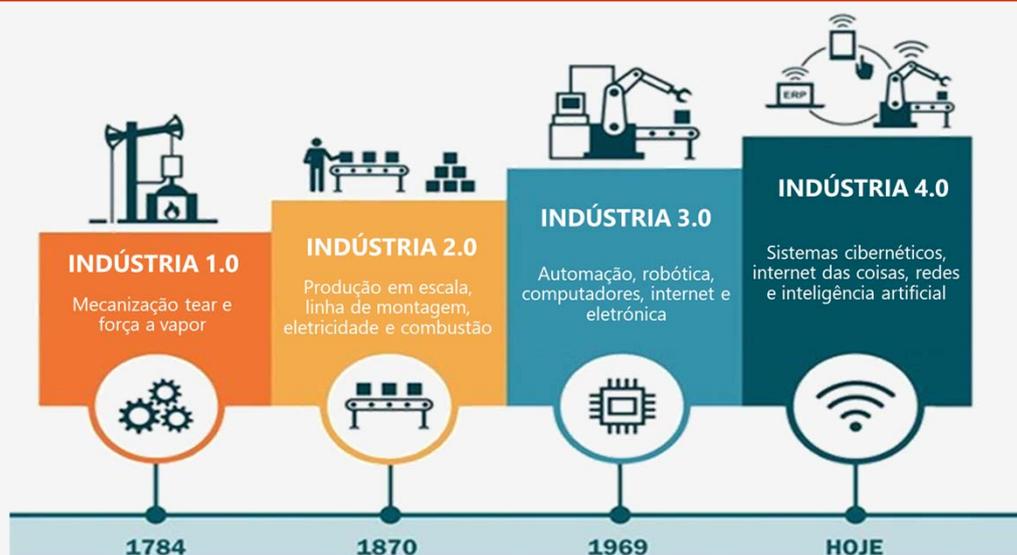
Um outro tipo de sistema que integra os conceitos anteriores numa plataforma integrada, numa perspetiva de processos integrados de negócio, é o sistema de gestão da cadeia de fornecimentos ou **Supply Chain Management System**



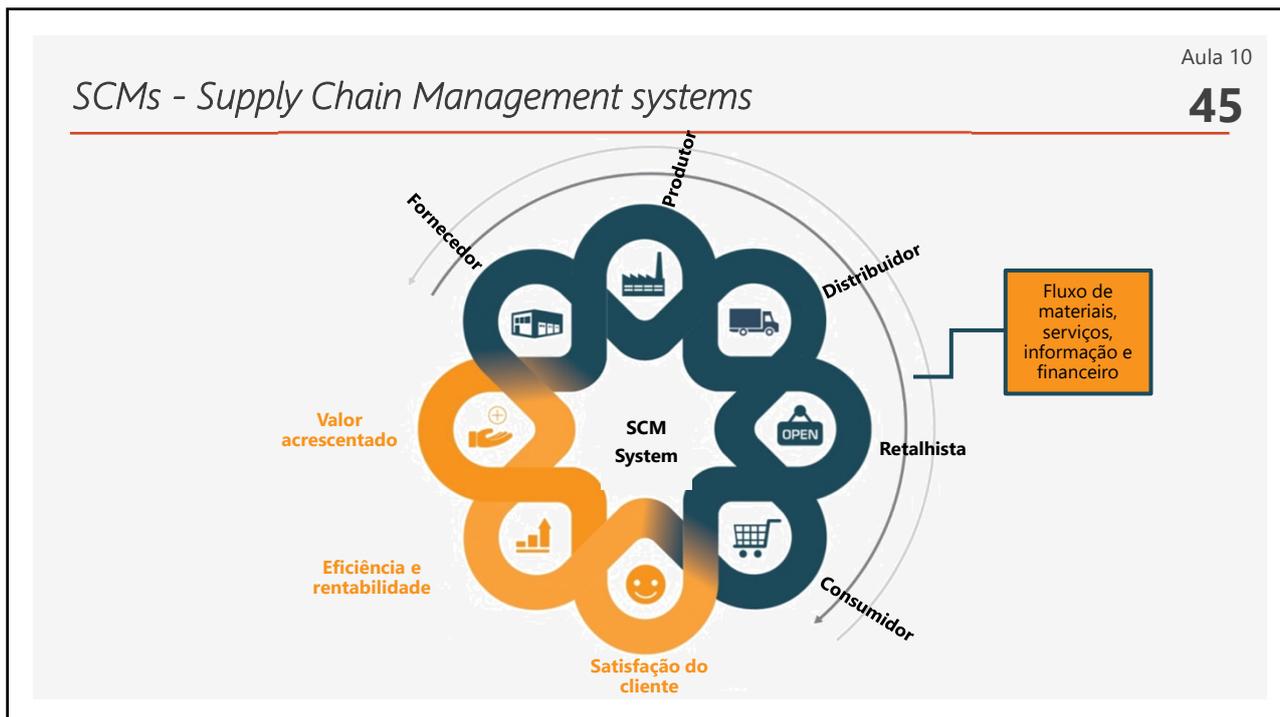
43

SCM - Supply Chain Management e Indústria 4.0

Aula 10

44

44



45

Aula 10
46

Resumo

- ➔ A integração vertical de informação traz uma capacidade acrescida para a interligação da cadeia de fornecimento.
- ➔ O EDI é o padrão industrial e comercial na troca de informação automatizada entre empresas, assegurando o suporte automático ao B2B.
- ➔ Os SCM surgem como soluções para a gestão integrada de toda a cadeia de fornecimento e de todos os seus aspetos, desde a gestão dos fornecedores, a procura de preços, a aquisição e movimentação dos materiais, até à entrega dos produtos ao consumidor final.

46