

# Modelação de processos de negócio: exemplos práticos

Gestão de Informação e dos Processos de Negócio

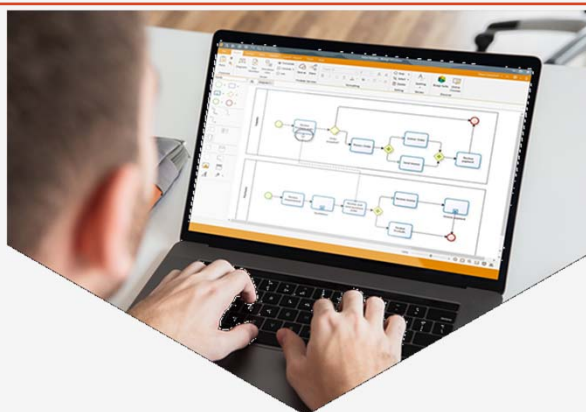


1

## Ferramentas de modelação de processos de negócio

Aula 23

2



<https://www.bizagi.com/pt/plataforma/modeler>

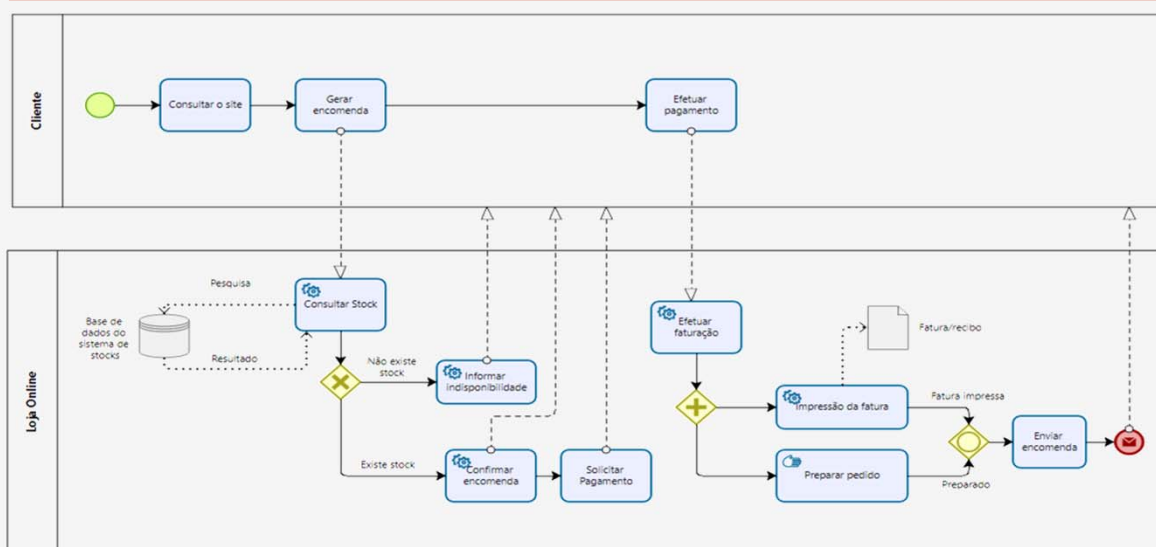
2

### Loja online (compra de um único artigo)

- O cliente consulta o site da empresa;
- O cliente gera uma encomenda;
- A empresa verifica o stock disponível, confirmando a encomenda (se houver stock), ou informa indisponibilidade (caso não haja stock).
- Se houver stock, o cliente efetua o pagamento e a empresa efetua o processo de faturação, prepara envio e remete a encomenda.

3

### Loja online (compra de um único artigo)



4

Sequenciação de processos

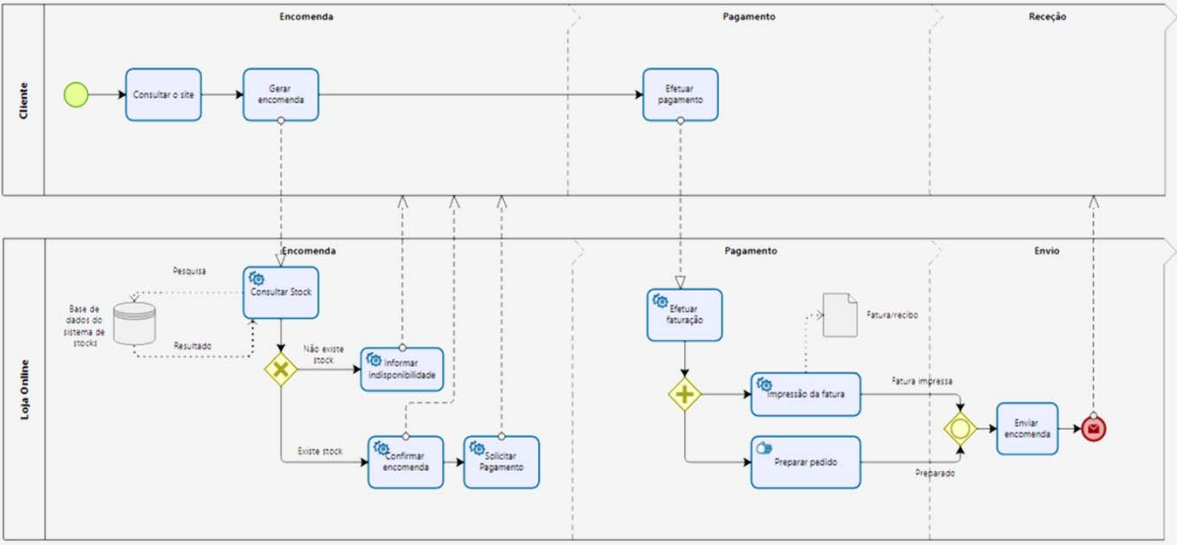
Aula 23  
**5**

- Torna-se importante evidenciar a cronologia dos processos a realizar.

5

Sequenciação de processos

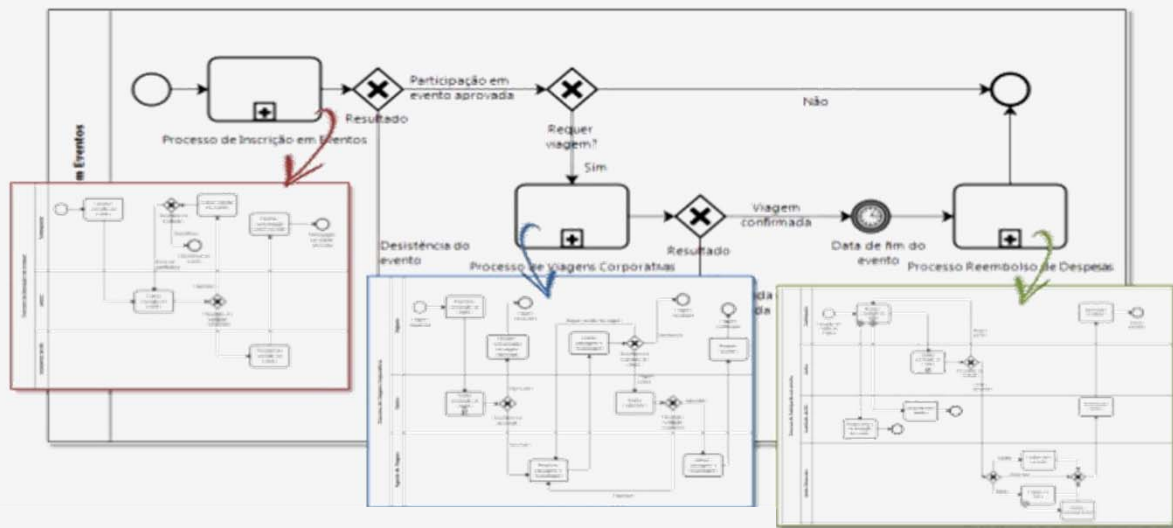
Aula 23  
**6**



6

## Integração de diagramas de processos de negócio

7



7

## "Explosão" de processos

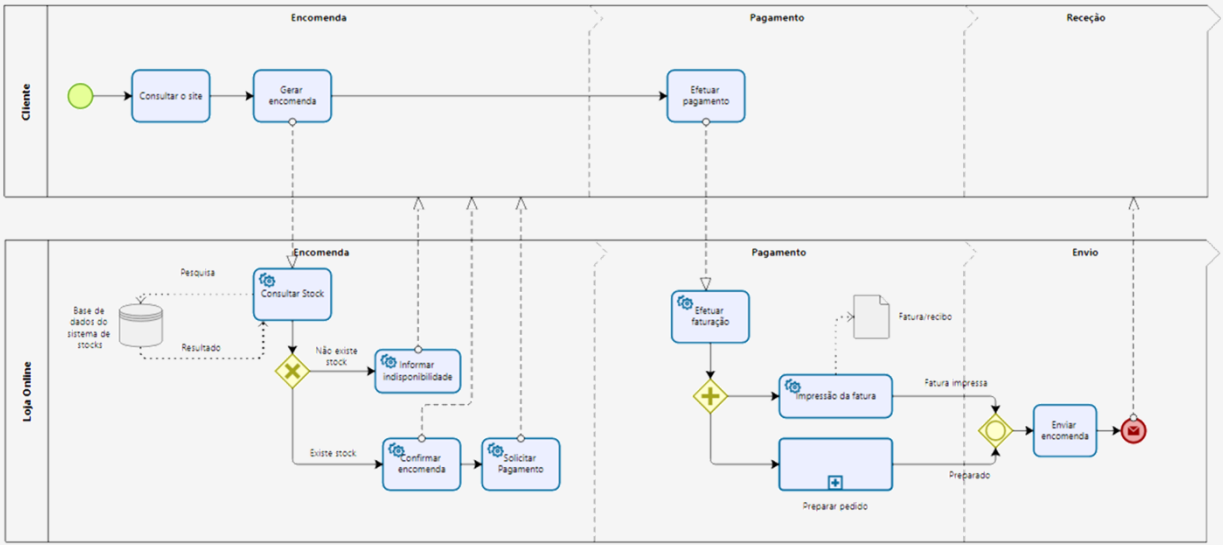
8

- O desdobramento ("explosão") de um processo permite ver em maior pormenor o mesmo.
- O processo "Preparar pedido" é constituído por:
  - Recolher material do armazém;
  - Determinar se há indicação de embrulhar e, em caso positivo, proceder ao embrulho do artigo.

8

“Explosão” de processos

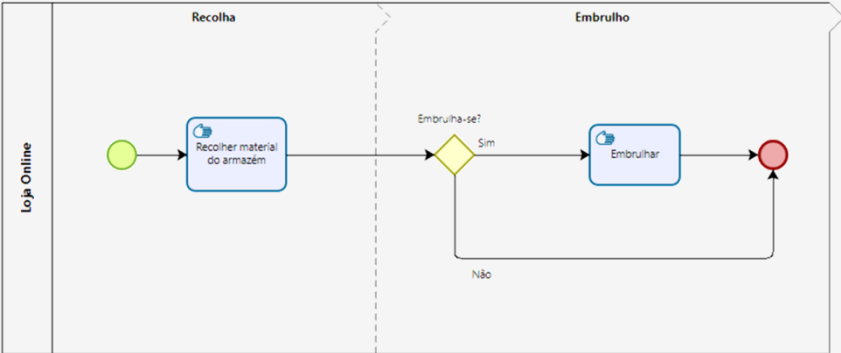
Aula 23  
**9**



9

“Explosão” do processo Preparar pedido

Aula 23  
**10**



10

Loja online (compra de um único artigo) – alterações a realizar

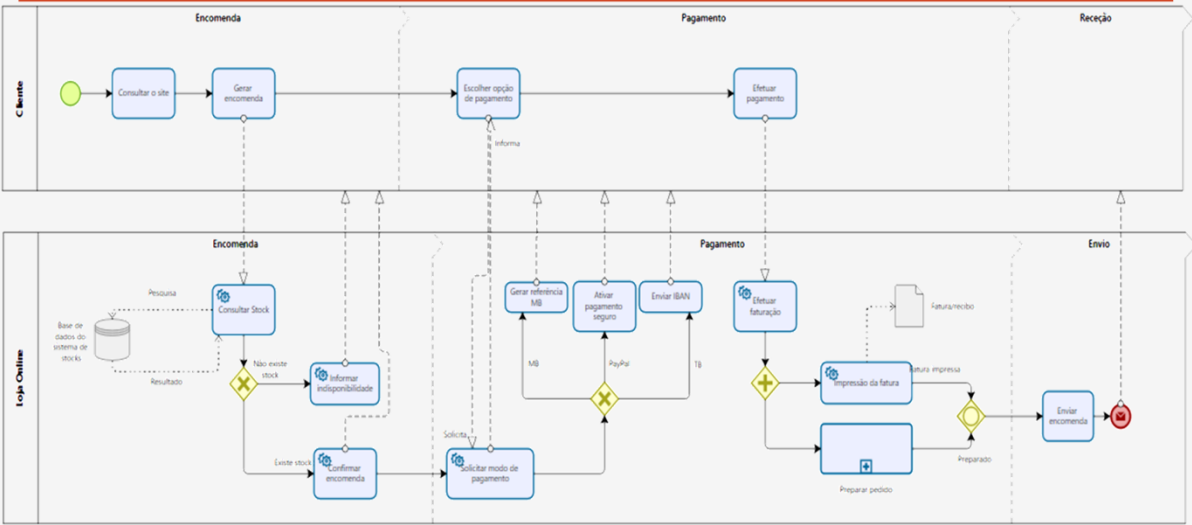
11

- O cliente tem possibilidade de pagar por: **MB** (gerando a referência), **PayPal** (ativando o pagamento seguro) ou **Transferência Bancária** (enviando o IBAN ao cliente)

11

Loja online (compra de um único artigo)

12



12

Loja online (compra de um único artigo)– alterações a realizar

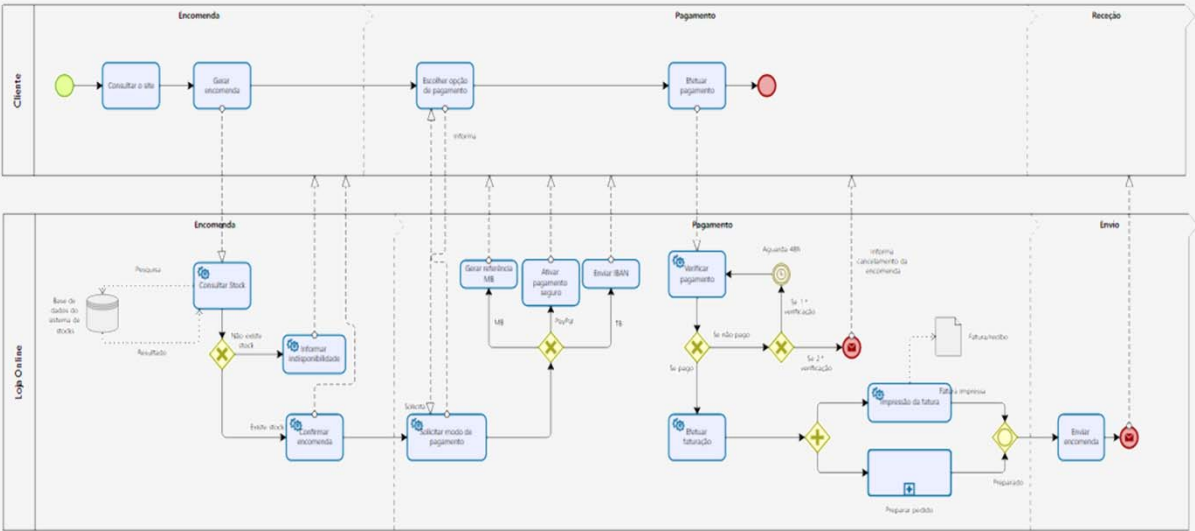
Aula 23  
**13**

- Se **após 48h** o pagamento não for realizado, a encomenda é anulada, avisando-se o cliente da situação.

13

Loja online (compra de um único artigo)

Aula 23  
**14**



14

Loja online (compra de um único artigo)– alterações a realizar

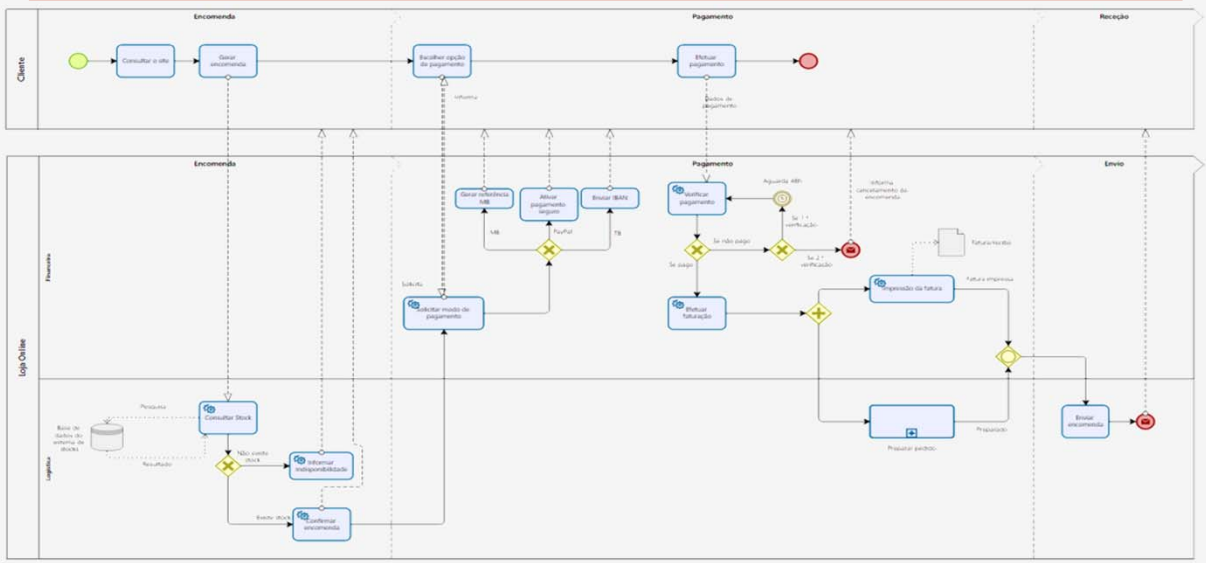
15

- Na parte do vendedor **separar** processos financeiros de processos de logística.

15

Loja online (compra de um único artigo)

16



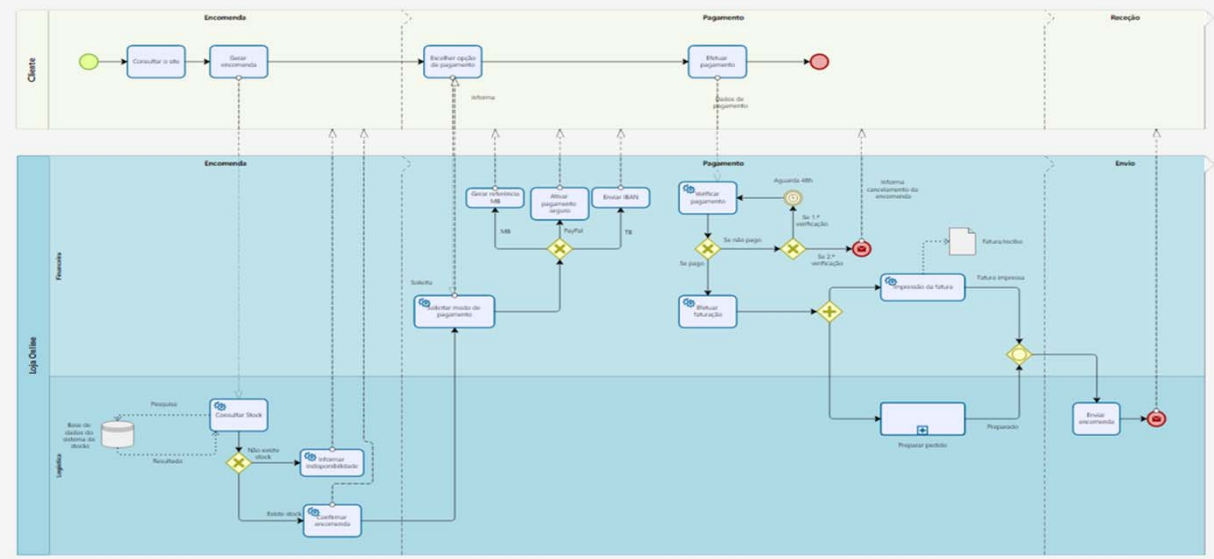
16

Loja online (compra de um único artigo)– alterações a realizar

- Formatar os diagramas.

17

Loja online (compra de um único artigo)



18

## Resumo



À medida que é necessário desenvolver ou especificar melhor os processos, a utilização de BPMS permite realizar essas alterações.