

Modelação de processos de negócio: exemplos práticos

Gestão de Informação e dos Processos de Negócio

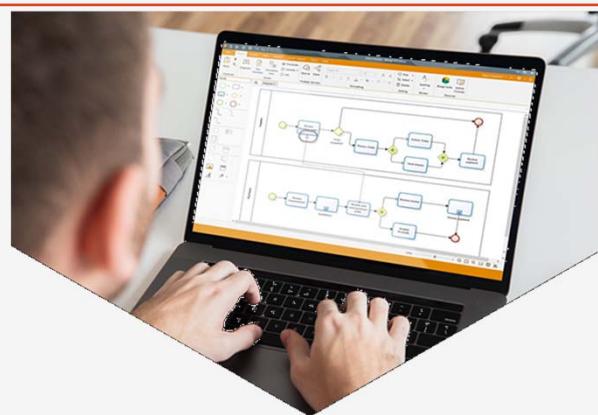


1

Ferramentas de modelação de processos de negócio

Aula 22

2



<https://www.bizagi.com/pt/plataforma/modeler>

2

1

Loja online (compra de um único artigo)

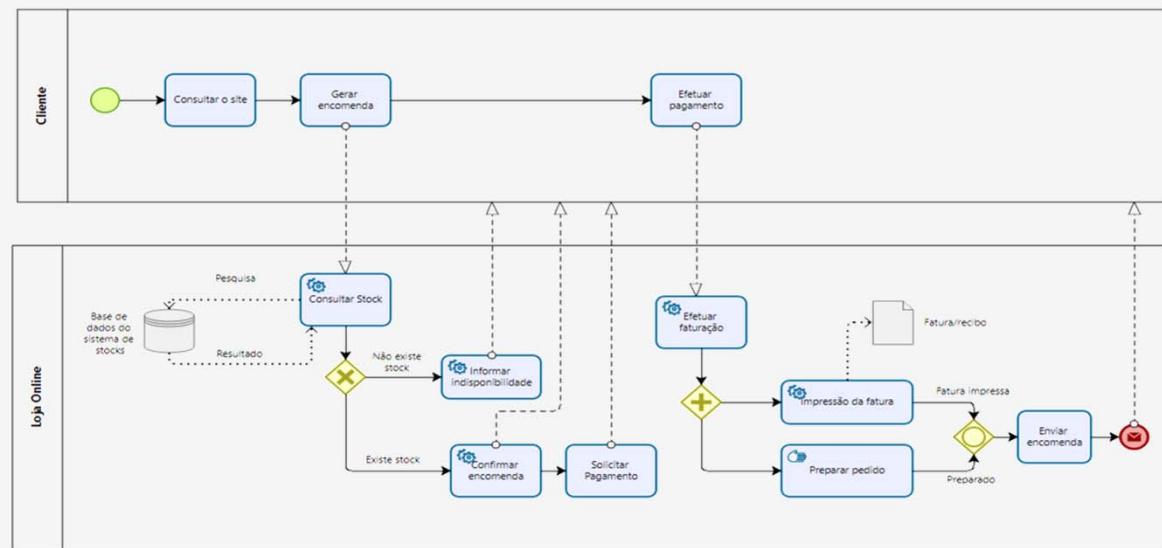
3

- O cliente consulta o site da empresa;
- O cliente gera uma encomenda;
- A empresa verifica o stock disponível, confirmando a encomenda (se houver stock), ou informa indisponibilidade (caso não haja stock).
- Se houver stock, o cliente efetua o pagamento e a empresa efetua o processo de faturação, prepara envio e remete a encomenda.

3

Loja online (compra de um único artigo)

4



4

Sequenciação de processos

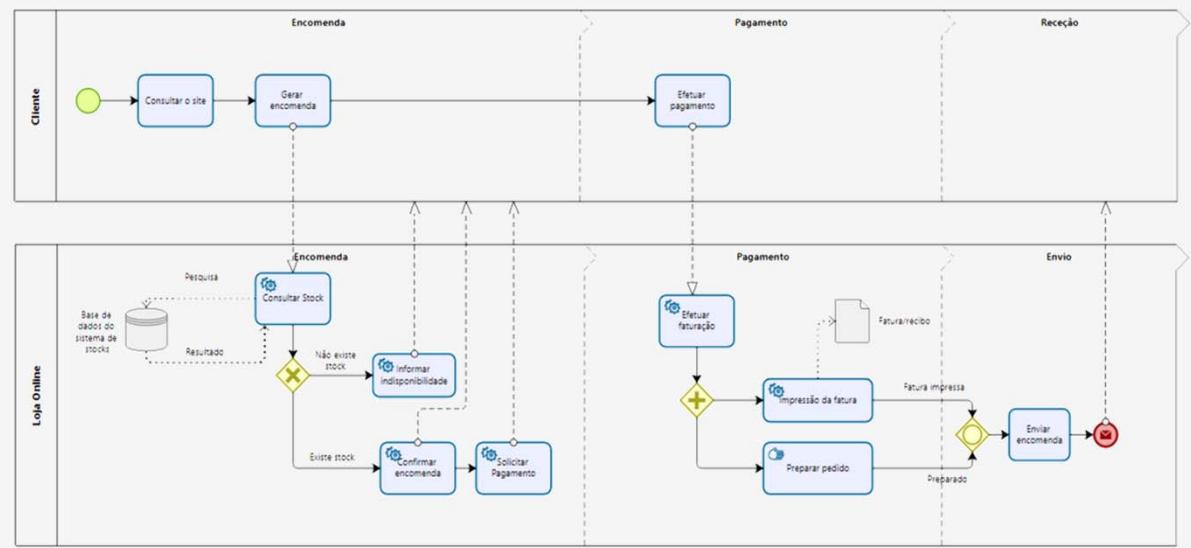
5

- Torna-se importante evidenciar a cronologia dos processos a realizar.

5

Sequenciação de processos

6



6